

Jak korzystać z PTEnet

Lista tematów pomocy:

1. Kto i w jaki sposób może korzystać z *PTEnet*?
2. Aktywacja usługi *PTEnet*
3. Logowanie
4. Zasady dotyczące budowy Hasła dostępu
5. Logowanie do *PTEnet* z wykorzystaniem adresu e-mail
6. Zmiana hasła
7. *PTEnet* – słownik pojęć
8. Najczęstsze przyczyny błędów i zalecany sposób postępowania

1. Kto i w jaki sposób może korzystać z PTEnet

Usługa automatycznej, internetowej informacji o stanie środków na rachunku – *PTEnet* jest dostępna dla Klienta Amplico PTE, który akceptuje Regulamin i dokonał aktywacji usługi na stronie usługa *PTEnet*.

Klient Amplico PTE może posiadać równocześnie rachunek członkowski w Amplico Otwartym Funduszu Emerytalnym i rachunek IKZE w MetLife Amplico Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym lub może być posiadaczem wyłącznie jednego z wyżej wymienionych rachunków.

W każdym z wyżej wymienionych przypadków Klient PTE może aktywować usługę *PTEnet*.

Jeżeli Klient Amplico PTE posiada rachunek wyłącznie w Amplico OFE, aktywując konto lub logując się do *PTEnet*, podaje swój numer rachunku w Amplico OFE. W usłudze *PTEnet* Klient ma aktywowany dostęp wyłącznie do informacji o swoim rachunku w Amplico OFE.

Jeżeli Klient Amplico PTE posiada wyłącznie rachunek IKZE w MetLife Amplico DFE, aktywując konto lub logując się do *PTEnet*, podaje swój numer rachunku IKZE w MetLife Amplico DFE. W usłudze *PTEnet* Klient ma aktywowany dostęp wyłącznie do informacji o swoim rachunku IKZE w MetLife Amplico DFE.

Jeżeli Klient Amplico PTE posiada dwa rachunki, zarówno w Amplico OFE jak i w MetLife Amplico DFE, aktywując konto lub logując się do *PTEnet*, podaje opcjonalnie jeden z dwóch numerów: numer rachunku w Amplico OFE lub numer rachunku IKZE w MetLife Amplico DFE. Po zalogowaniu do usługi *PTEnet* Klient ma równoległy dostęp do informacji o swoim rachunku w Amplico OFE jak i do informacji o swoim rachunku IKZE w MetLife Amplico DFE.

2. Aktywacja usługi PTEnet

Korzystanie z *PTEnet* wymaga aktywacji usługi i konfiguracji konta.

Aby aktywować usługę Członek OFE i/lub MetLife Amplico DFE powinien:

- zapoznać się z Regulaminem usługi *PTEnet* pod adresem Regulamin

- na stronie usługa *PTEnet* wybrać opcję **Uaktywnij dostęp do PTEnet** i postępować zgodnie z podanymi wskazaniem.

Na adres e-mail podany w trakcie aktywacji usługi, Amplico PTE prześle Członkowi OFE i/lub MetLife Amplico DFE informację zawierającą adres elektroniczny – link do strony, na której Klient będzie mógł aktywować usługę *PTEnet*.

- Klient PTE, korzystając z otrzymanego adresu elektronicznego (linku), aktywuje swoje konto w *PTEnet*, a następnie ustanawia swoje Hasło.

Hasło należy zapamiętać. Od tego momentu korzystając z *PTEnet* należy wpisywać ustanowione Hasło.

Po trwającej kilka minut konfiguracji konta usługa jest dostępna.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących usługi *PTEnet* prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod adresem: pteinfo@metlifeamplico.pl lub pod numerem telefonu 22 523 55 55.

3. Logowanie

Aby zalogować się do usługi *PTEnet*, należy podać numer swojego rachunku oraz Hasło. Logowanie adresem e-mail podawanym zamiast numeru rachunku jest możliwe dopiero po aktywacji dostępu do *PTEnet* i wskazaniu tego adresu w usłudze *PTEnet* jako adresu do kontaktów drogą elektroniczną.

Po trzykrotnym podaniu błędnego hasła podczas logowania dostęp do *PTEnet* zostanie zablokowany.

4. Zasady dotyczące budowy Hasła:

- powinno zawierać od 8 do 10 znaków,
- musi zawierać litery (z wyłączeniem polskich znaków),
- powinno zawierać małe i duże litery,
- musi zawierać przynajmniej jedną cyfrę lub jeden ze znaków specjalnych:
! @ # \$ % ^ & *
- nie może zaczynać się i kończyć cyfrą.

W trakcie logowania i po zalogowaniu bezpieczeństwo danych Członka Amplico OFE i/lub Członka MetLife Amplico DFE zapewnia szyfrowanie z użyciem protokołu SSL v3 z kluczem 128-bitowym.

5. Logowanie do PTEnet z wykorzystaniem adresu email

Chcąc wykorzystać możliwość logowania się do *PTEnet* za pomocą adresu e-mail należy:

- zalogować się do *PTEnet* wpisując numer rachunku Członka Amplico OFE i/lub Członka MetLife Amplico DFE i Hasło,
- w zakładce ZMIANA ADRESU E-MAIL podać adres e-mail i potwierdzić go przyciskiem ZMIENŃ.

Od tego momentu można logować się do *PTEnet* podając:

- adres e-mail i Hasło lub numer rachunku i Hasło.

6. Zmiana Hasła

Aby dokonać zmiany hasła należy zalogować się do *PTEnet* i wpisać swoje nowe Hasło w zakładce Zmiana Hasła, potwierdzając je w kolejnej pozycji.

Hasło musi spełniać wymogi podane w punkcie 4.

Nowe Hasło należy zapamiętać. Od tego momentu korzystając z *PTEnet* należy wpisywać nowe, zmienione Hasło.

7. PTEnet – słownik pojęć

Pojęcia dotyczące Członka Amplico OFE:

Rachunek w Amplico OFE – indywidualny rachunek członkowski prowadzony w Amplico Otwartym Funduszu Emerytalnym na podstawie podpisanej z Amplico OFE umowy o członkostwo potwierdzonej przez ZUS.

Okres składkowy - okres, za jaki została zapłacona składka do ZUS przez płatnika składek (najczęściej jest nim pracodawca).

Kwota opłaty potrąconej od środków przekazanych przez ZUS - prowizja dla Amplico PTE S.A. od składki przekazanej do funduszu.

Kwota inwestowanych środków - kwota zapisywana na rachunku członka w Amplico OFE (składka przekazana na rachunek w Amplico OFE przez ZUS pomniejszona o prowizję dla Amplico PTE S.A.).

Liczba nabytych lub umorzonych jednostek rozrachunkowych - kwota inwestowanych środków podzielona przez wartość jednostki rozrachunkowej.

Pojęcia dotyczące Członka MetLife Amplico DFE:

IKZE – Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego – jest prowadzone dla osoby fizycznej, która podpisała umowę o członkostwo z Amplico Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym i dokonała wpłaty na rachunek IKZE.

Rachunek IKZE – indywidualny Rachunek IKZE prowadzony w Amplico Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym na podstawie podpisanej z MetLife Amplico DFE umowy o członkostwo.

Amplico Dobrowolny Fundusz Emerytalny – w ramach tego funduszu klienci będący jego członkami mogą gromadzić oszczędności na indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego (IKZE).

Członek MetLife Amplico DFE – osoba fizyczna, która podpisała umowę o członkostwo z MetLife Amplico DFE.

Wpłata – środki pieniężne wpłacone na Rachunek IKZE Członka MetLife Amplico Dobrowolnego Funduszu Emerytalnego.

Wypłata transferowa – przeniesienie środków zgromadzonych przez oszczędzającego z IKZE prowadzonej przez inną instytucję finansową na IKZE w nowej instytucji finansowej lub przeniesienie środków zgromadzonych z IKZE zmarłego do IKZE osoby uprawnionej. Wypłata transferowa jest dokonywana na podstawie dyspozycji oszczędzającego albo osoby uprawnionej.

Kalkulator wpłat – kalkulator umożliwiający wyliczenie kwoty, jaka pozostała do wpłaty w danym roku na rachunek IKZE.

Odliczenie od podatku wpłat dokonanych na IKZE – wpłaty na Rachunek IKZE w MetLife Amplico DFE podlegają odliczeniu od podatku dochodowego od osób fizycznych. Jeżeli na podstawie umowy o prowadzenie IKZE oszczędzający gromadzi oszczędności tylko na jednym IKZE, z zastrzeżeniem, że wpłaty dokonywane na IKZE w roku kalendarzowym nie mogą przekroczyć kwoty odpowiadającej równowartości 4% podstawy wymiaru składki na ubezpieczenie emerytalne, ustalonej dla oszczędzającego za rok poprzedni, nie więcej jednak niż 4 % kwoty ograniczenia rocznej podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe ogłoszonej na podstawie art. 19 ust. 10 ustawy z dnia 13.10.1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych na rok poprzedni.

Jednostki rozrachunkowe – prawo majątkowe odzwierciedlające udział Członka MetLife Amplico DFE w majątku funduszu. Chcąc wycenić wartość swojej inwestycji, Członek

MetLife Amplico DFE powinien pomnożyć posiadaną liczbę jednostek rozrachunkowych przez aktualną wartość jednostki rozrachunkowej (wyceny jednostek prezentowane są na stronie internetowej MetLife Amplico DFE lub w prasie).

8. Najczęstsze przyczyny błędu i zalecany sposób postępowania

Błąd logowania

Przy kolejnym logowaniu wpisano błędne Hasło - należy nacisnąć opcję "Ponów" i wpisać Hasło.

Nie pamiętam Hasła

Na stronie *usługa PTEnet* należy skorzystać z opcji *Nie pamiętasz hasła lub zablokowałeś konto?*

W przypadku wystąpienia innego błędu lub w przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod adresem: pteinfo@metlifeamplico.pl lub pod numerem telefonu 22 523 55 55.

Usługa zablokowana

W celu ponownej aktywacji usługi *PTEnet* należy na stronie *usługa PTEnet* skorzystać z opcji *Nie pamiętasz hasła lub zablokowałeś konto?* lub skontaktować się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: 22 523 55 55 lub pocztą elektroniczną na adres: pteinfo@metlifeamplico.pl

Nowe Hasło - błąd zmiany hasła

Hasło należy zbudować zgodnie z zasadami określonymi w *Zasadach dotyczących budowy Hasła*.

Naciśnij "Ponów", aby spróbować jeszcze raz i podaj swoje Nowe Hasło.

Nowe Hasło należy zapamiętać. Od tego momentu korzystając z *PTEnet* należy wpisywać nowe, zmienione Hasło.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod adresem: pteinfo@metlifeamplico.pl lub pod numerem telefonu: 22 523 55 55.